

**Regulamin**  
**Strony WWW oraz nabywania Kursów i Produktów**  
**DENTIST MACIEJ ŻAROW SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Krakowie**

**§ 1**

**DEFINICJE**

Definicje:

- 1) **Cena Kursu** – wynagrodzenie należne Dentist od Klienta za Kurs, wskazane w cenniku na Stronie WWW i potwierdzone przez Dentist w wiadomości mailowej o przyjęciu oferty zawarcia Umowy nabycia Kursu wysłanej przez Dentist do Klienta na adres mailowy wskazany na Koncie Klienta,
- 2) **Cena Produktu** – cena należna Dentist od Klienta za nabycie Produktu wskazana w cenniku na Stronie WWW i potwierdzona przez Dentist w wiadomości mailowej o przyjęciu oferty zawarcia Umowy nabycia Produktu wysłanej przez Dentist do Klienta na adres mailowy wskazany na Koncie Klienta;
- 3) **Dane** - dane, w tym dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO:
  - a) Kursanta, podane przez Klienta podczas zawierania Umowy nabycia Kursu oraz przez Kursanta podczas uczestnictwa w Kursie;
  - b) Użytkownika;
  - c) Klienta, w tym będącego osobą fizyczną;
  - d) posiadacza Konta Klienta, będącego osobą fizyczną wskazaną, jako osoba działająca w imieniu Klienta lub jako osoba kontaktowa.
- 4) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;
- 5) **Dentist** – spółka pod firmą: **DENTIST MACIEJ ŻAROW SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Krakowie**, adres: Plac Inwalidów 7/5, 30-033 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000980510, REGON: 522485654, NIP: 6772480322, kapitał zakładowy 282.000 zł, w całości pokryty, numer telefonu 502145391, adres mailowy kursy@dentist.com.pl, wpisany do rejestru podmiotów prowadzących kształcenie podyplomowe lekarzy i lekarzy dentyistów, prowadzonego przez Okręgową Izbę Lekarską w Krakowie pod numerem 57-000020-002-0000;
- 6) **Formularz** – usługa świadczona drogą elektroniczną, umożliwiająca:
  - a) rejestrację i obsługę Konta Klienta - usługa dostępna na Stronie WWW, w tym co do obsługi Konta Klienta po zalogowaniu się na Koncie Klienta,
  - b) zapisanie się do Newslettera - usługa dostępna na Stronie WWW po zalogowaniu się na Koncie Klienta,
  - c) złożenie przez Klienta oferty zawarcia Umowy nabycia Kursu - usługa dostępna na Stronie WWW po zalogowaniu się na Koncie Klienta,
  - d) złożenie przez Klienta oferty zawarcia Umowy nabycia Produktu - usługa dostępna na Stronie WWW po zalogowaniu się na Koncie Klienta;
- 7) **Klient** – pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną będąca Konsumentem, Przedsiębiorcą albo Quasi-Konsumentem, korzystająca ze Strony WWW, która zarejestrowała Konto Klienta lub która zarejestrowała Konto Klienta i zawarła z Dentist Umowę nabycia Kursu lub Umowę nabycia Produktu;
- 8) **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.);
- 9) **Konsument** – Klient będący podmiotem, o którym mowa w art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego;
- 10) **Konto Klienta** – usługa świadczona drogą elektroniczną, indywidualny profil Klienta lub posiadacza Konta Klienta, będącego Przedstawicielem Klienta, utworzony przez Klienta

lub posiadacza Konta Klienta będącego Przedstawicielem Klienta za pośrednictwem funkcjonalności Strony WWW, po uprzednim zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu, zabezpieczony indywidualnym loginem i hasłem, który tworzy bazę w systemie teleinformatycznym Dentist, w ramach której zgromadzone są Dane podane przez Użytkownika oraz informacje o aktywności Użytkownika w ramach Konta Klienta;

- 11) **Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu** – operator Płatności online;
- 12) **Kurs** – zajęcia edukacyjne, stacjonarne lub zdalne, zamknięte, jedno lub kilkudniowe, przeznaczone wyłącznie dla Kursantów posiadających aktywne prawo do wykonywania zawodu lekarza dentystry, prowadzone w formie wykładów, paneli dyskusyjnych lub zajęć praktycznych, w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych uczestników Kursu, organizowane przez Dentist w tematyce określonej na Stronie WWW. Odbycie Kursu uprawniać będzie Kursanta po akceptacji ze strony właściwej Izby Lekarskiej do otrzymania przez Kursanta określonej liczby „punktów edukacyjnych” w ramach doskonalenia zawodowego, o których mowa we właściwych przepisach prawa;
- 13) **Kursant** – osoba fizyczna pełnoletnia, posiadająca aktywne prawo do wykonywania zawodu lekarza dentystry i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Klientem lub osobą wyznaczoną przez Klienta do uczestnictwa w Kursie. Klient będący osobą fizyczną może być Kursantem;
- 14) **Newsletter** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Dentist za pośrednictwem Strony WWW i poczty elektronicznej, która umożliwi przesyłanie przez Dentist na podany przez Użytkownika tej usługi adres mailowy wiadomości mailowych zawierających informacje marketingowe, informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.), w tym, o Kursach, Produktach, a także wydarzeniach, artykułach, wywiadach, świadczona na zasadach opisanych w Regulaminie;
- 15) **Płatność online** – formy płatności za pośrednictwem spółki pod firmą: Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu i serwisu tpay.com – możliwe aktualne sposoby płatności za Kursy i Produkty określone są na Stronie WWW w zakładce informacyjnej dotyczącej sposobów płatności oraz na stronie internetowej [www.tpay.com](http://www.tpay.com);
- 16) **Polityka Prywatności** - zasady przetwarzania danych osobowych w rozumieniu RODO dostępne na Stronie WWW oraz po zalogowaniu się do Konta Klienta podczas zawierania Umowy nabycia Kursu lub Umowy nabycia Produktu;
- 17) **Produkt** – rzecz ruchoma, towar, którego nabycie przez Klienta od Dentist jest możliwe za pośrednictwem Strony WWW i Konta Klienta, taki jak w szczególności książki, wiertła do preparacji pod licówki;
- 18) **Przedsiębiorca** – Klient będący podmiotem, o którym mowa w art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego;
- 19) **Przedstawiciel Klienta** – Użytkownik, posiadacz Konta Klienta, będący osobą fizyczną wskazaną, jako osoba działająca w imieniu Klienta lub jako osoba kontaktowa na Koncie Klienta, który zawiera w imieniu Klienta Umowę nabycia Kursu lub Umowę nabycia Produktu oraz dokonuje innych czynności faktycznych lub prawnych z Dentist w imieniu Klienta i na jego rzecz;
- 20) **PT** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648);
- 21) **Quasi-Konsument** – Klient będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zawierający umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiadającą dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Quasi – Konsumentowi przysługują jedynie te uprawnienia, które wynikają z Ustawy o prawach Konsumenta i Regulaminu, przy czym dotyczy to tylko umów zawieranych na odległość;
- 22) **Regulamin** – niniejszy regulamin;

- 23) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);
- 24) **Strona WWW** - usługa świadczona drogą elektroniczną, strona internetowa Dentist znajdująca się pod adresem <https://www.kursydentist.pl/>, na której zamieszczone są informacje w szczególności o Kursach i Produktach, za pośrednictwem której Klient może założyć Konto Klienta, zapisać się do Newslettera, złożyć ofertę zawarcia Umowy nabycia Kursu lub Umowy nabycia Produktu;
- 25) **Ustawa o prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.);
- 26) **Ustawa o Danych** - ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
- 27) **Umowa nabycia Kursu** – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Dentist, umowa cywilnoprawna stanowiąca umowę o świadczenie usług, której przedmiotem jest zorganizowanie Kursu przez Dentist. O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej prawa i obowiązki z Umowy nabycia Kursu, określa także Regulamin;
- 28) **Umowa nabycia Produktu** – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Dentist, umowa cywilnoprawna stanowiąca umowę sprzedaży, której przedmiotem jest Produkt. O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej prawa i obowiązki z Umowy nabycia Produktu, określa także Regulamin;
- 29) **UŚUD** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344);
- 30) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę WWW lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności Strony WWW, posiadająca lub nieposiadająca zarejestrowanego Konta Klienta;
- 31) **Zadatek** – część Ceny Kursu wskazanej w cenniku na Stronie WWW, płatna przy zawieraniu Umowy.

## § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa:
  - a) zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Dentist na rzecz Użytkownika w ramach Strony WWW, w tym usługi Newslettera;
  - b) zasady i warunki zawierania Umowy nabycia Kursu;
  - c) zasady i warunki zawierania Umowy nabycia Produktu;
  - d) zasady i warunki przetwarzania danych osobowych, szczegółowo opisane w Polityce Prywatności stanowiącej załącznik do Regulaminu.
2. Regulamin oraz Polityka Prywatności są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Strony WWW pod adresem <https://www.kursydentist.pl/> w formie, która umożliwia pozyskanie (pobieranie), odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz podczas wypełniania Formularza i składania oferty zawarcia Umowy nabycia Kursu i Umowy nabycia Produktu. Dodatkowe utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, Umowy nabycia Kursu, Umowy Nabycia Produktu, Regulaminu, Polityki Prywatności następuje przez przesłanie ich Klientowi na adres poczty elektronicznej podany na Koncie Klienta.
3. Regulamin przygotowany został w szczególności w ramach wykonania obowiązków wynikających z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE, art. 173 ust. 1 pkt 1 PT oraz art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO przez spółkę pod firmą: **DENTIST MACIEJ ŻAROW SPÓŁKA KOMANDYTOWA** z siedzibą w Krakowie, adres: Plac Inwalidów 7/5, 30-033 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000980510, REGON: 522485654, NIP: 6772480322.

4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień Regulaminu jest Dentist. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych określone zostały w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie WWW <https://www.kursydentist.pl/> oraz na Koncie Klienta.
5. Każdy Użytkownik, Klient i Kursant zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności. Przed akceptacją Regulaminu i Polityki Prywatności należy zapoznać się z ich treścią. Poprzez akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności Użytkownik, Klient i Kursant wyraża zgodę na wszystkie postanowienia zawarte w Regulaminie i Polityce Prywatności oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania. Nadto, zawierając Umowę nabycia Kursu, Użytkownik i Klient gwarantuje przestrzeganie Regulaminu przez Kursanta.
6. Wszelkie oferty zawarcia Umowy nabycia Kursu lub oferty zawarcia Umowy nabycia Produktu składane przy użyciu Konta Klienta, traktuje się jak oferty złożone przez Klienta, rozumianego, jako podmiot, którego Dane Przedstawiciel Klienta lub Klient podał, jako Dane strony Umowy nabycia Kursu lub strony Umowy nabycia Produktu.
7. Przyjmuje się, że Przedstawiciel Klienta, który zawiera Umowę nabycia Kursu lub Umowę nabycia Produktu, jest w dacie wysłania Formularza oraz dokonywania innych czynności faktycznych lub prawnych upoważniony przez Klienta do dokonywania w imieniu Klienta i na jego rzecz takich czynności faktycznych i prawnych.
8. Wszelkie prawa, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do nazwy, domeny internetowej, strony internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie WWW, do materiałów udostępnianych w ramach Newslettera lub Kursów należą do Dentist lub ich twórców. Żadne prawa do znaków towarowych, prawa autorskie, patenty czy inne prawa własności Dentist i jej kontrahentów ani odnośne licencje nie są w sposób dorozumiany ani wyraźny udzielane ani Użytkownikowi ani Klientowi ani Kursantowi.
9. Wszelkie materiały prezentowane i udostępniane przez Dentist Klientom i Kursantom, w tym materiały szkoleniowe są chronione prawem autorskim i stanowią własność intelektualną ich twórców. Materiały te nie mogą być rozpowszechniane, udostępniane i powielane bez pisemnej zgody Dentist.
10. Konsumentów oraz Quasi-Konsumentów (art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego) nie dotyczą te postanowienia Regulaminu, które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu Kodeksu cywilnego (art. 385<sup>1</sup> do art. 385<sup>3</sup>). Konsumentów nie dotyczą te postanowienia Regulaminu, które naruszałoby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem Konsumenta lub które zostałyby zawarte w rejestrze postanowień wzorców umownych uznanych za niedozwolone, prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Quasi-Konsumenta nie dotyczą te postanowienia Regulaminu, które naruszałoby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem Quasi-Konsumenta.
11. Dentist nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2070).

### **§ 3**

#### **ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Dentist udostępnia w ramach Strony WWW w szczególności następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:
  - a) wyświetlanie zawartości Strony WWW,
  - b) logowanie na Koncie Klienta, korzystanie z Formularza,
  - c) ustawienie i zmiana hasła do logowania na Koncie Klienta,
  - d) podgląd Konta Klienta,
  - e) nabywanie Kursów i Produktów za pośrednictwem Konta Klienta,
  - f) w zakresie przewidzianym funkcjonalnością Konta Klienta obsługa Umów nabycia Kursu i Umów nabycie Produktu,
  - g) zapisanie do Newslettera.

2. Świadczenie usług wskazanych w § 3 ust. 1 lit. b-g Regulaminu wymaga rejestracji Konta Klienta a usług wskazanych w § 3 ust. 1 lit. b-f Regulaminu dodatkowo logowania do Konta Klienta.
3. Dentist zastrzega sobie prawo do modyfikacji Strony WWW lub panelu Konta Klienta, w szczególności zakresu oraz rodzaju usług świadczonych drogą elektroniczną i funkcjonalności Strony WWW lub Konta Klienta.
4. Korzystanie ze Strony WWW jest nieodpłatne, dobrowolne i dozwolone dla wszystkich Użytkowników korzystających z sieci Internet. Korzystanie ze Strony WWW przez Użytkownika oznacza akceptację postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności.
5. Rejestracja i korzystanie z Konta Klienta są nieodpłatne, dobrowolne i dozwolone dla wszystkich pełnoletnich Użytkowników korzystających z sieci Internet. Bez dokonania rejestracji nie jest możliwe posiadanie i korzystanie z Konta Klienta. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto Klienta.
6. Do rejestracji Konta Klienta dochodzi po wypełnieniu przez Użytkownika Formularza poprzez podanie kompletnych Danych wymaganych na Stronie WWW. Warunkiem rejestracji Konta Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz ich akceptacja. Założenie przez Klienta Konta Klienta równoznaczne jest z akceptacją Regulaminu i Polityki Prywatności.
7. W ramach rejestracji Konta Klienta tworzone jest indywidualne Konto Klienta i udostępniany jest panel Klienta, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje możliwość zawierania Umowy nabycia Kursu lub Umowy nabycia Produktu oraz administrowania Danymi.
8. Użytkownik otrzymuje wiadomość potwierdzającą rejestrację Konta Klienta na adres mailowy wskazany na Formularzu podczas rejestracji Konta Klienta oraz indywidualny link umożliwiający pierwsze logowanie do Konta Klienta na podstawie loginu i hasła nadanego podczas rejestracji. W treści wiadomości mailowej będzie wskazana treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Rejestracja Konta Klienta wymaga weryfikacji przez Klienta poprzez link przesłany na adres mailowy.
9. Korzystanie z Newslettera wymaga posiadania Konta Klienta, jest nieodpłatne, dobrowolne i dozwolone dla wszystkich pełnoletnich Użytkowników korzystających z sieci Internet.
10. Użytkownik poprzez zawarcie umowy o świadczenie usługi Newsletter, udostępnia imię, nazwisko oraz adres mailowy podany w Formularzu podczas rejestracji Konta Klienta lub w terminie późniejszym w zakładce „zapisz się do Newslettera”, w celu otrzymywania wiadomości mailowych w ramach Newslettera. Użytkownik wypełnienia Formularz poprzez podanie kompletnych Danych wymaganych na Stronie WWW a następnie klika przycisk „Wyślij”.
11. Użytkownik otrzymuje wiadomość potwierdzającą zgłoszenie do Newslettera na adres mailowy wskazany na Formularzu. Do jego treści będzie załączona treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Zgłoszenie do Newslettera wymaga weryfikacji Użytkownika poprzez link przesłany na adres mailowy. Przesłana wiadomość mailowa stanowi ofertę zawarcia umowy o korzystanie z usługi Newsletter. Kliknięcie przez Użytkownika w link znajdujący się w wiadomości mailowej oznacza akceptację Regulaminu oraz Polityki Prywatności i powoduje przyjęcie oferty złożonej przez Dentist, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o korzystanie z usługi Newsletter. Usługa świadczona jest przez czas nieoznaczony.
12. Z zastrzeżeniem ust. 11 powyżej, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia świadczenia przez Dentist usługi udostępnionej przez Stronę WWW, przy czym w przypadku:
  - a) usługi polegającej na wyświetlaniu zawartości Strony WWW – w momencie wejścia przez Użytkownika na Stronę WWW. Usługa świadczona jest przez czas oznaczony. Umowa o świadczenie tej usługi ulega rozwiązaniu w części odnoszącej się do danego Użytkownika z chwilą opuszczenia przez tego Użytkownika Strony WWW;

- b) usług, do świadczenia których wymagana jest rejestracja Konta Klienta lub logowanie do Konta Klienta – odpowiednio po rejestracji Konta Klienta lub po rejestracji Konta Klienta i dokonaniu przez Użytkownika logowania do Konta Klienta. Usługa świadczona jest przez czas nieoznaczony.
13. Warunkiem korzystania ze Strony WWW i Konta Klienta jest spełnienie następujących warunków technicznych:
- a) dostęp do poczty elektronicznej - aktualnego, czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej;
  - b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML z obsługą Java Script: Edge (min. wersja 106.0.1370.52) lub Google Chrome (min. wersja 107.0.5304.63) lub Mozilla Firefox (min. wersja 106.0..2) lub Safari (min. wersja 16.0) Przeglądarka powinna akceptować „ciasteczka”;
  - c) System operacyjny: Windows 10 / macOS Monterey;
  - d) Sterowanie: klawiatura, mysz, touchpad;
  - e) Opcjonalnie: słuchawki;
14. Dentist nie zapewnia warunków technicznych wskazanych powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa powyżej, w szczególności koszty dostępu do sieci Internet.
15. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony WWW w sposób zgodny z treścią Regulaminu. Zabronione przede wszystkim wykorzystywanie Strony WWW przez Użytkowników, Klientów lub Kursantów:
- a) do przesyłania niezamówionej informacji handlowej;
  - b) ingerowania w działanie Strony WWW, zmieniania kodu Strony WWW, ingerowania lub wykorzystywania w stosunku do Strony WWW wirusów, robaków, trojanów, niedozwolonych rozszerzeń i innych mechanizmów mogących mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie Strony WWW;
  - c) dostarczania treści o charakterze bezprawnym;
  - d) podawania w ramach korzystania z Konta Klienta nieprawdziwych, nieścisłych lub nieaktualnych Danych;
  - e) rozpowszechniania nieprawdziwych lub sprzecznych z prawem informacji na temat Dentist lub treści zamieszczonych na Stronie WWW;
  - f) korzystania ze Strony WWW w oparciu o treści o charakterze naruszającym przepisy prawa, w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste Dentist, jej pracowników, osób z Dentist współpracujących lub innych osób trzecich lub w sposób naruszający uzasadnione interesy Dentist.
16. Dentist informuje, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych. Użytkownicy i Klienci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
17. Dentist nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną, wynikający z przyczyn od niego niezależnych, jak również Dentist nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Strony WWW w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy.
18. Udostępnienie Konta Klienta innym osobom jest zabronione i może stanowić rażące naruszenie postanowień Regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest chronić przed osobami trzecimi dane dostępowe (login i hasło umożliwiające dostęp do Konta Klienta).
19. Po zalogowaniu się na Koncie Klienta Użytkownik może zmienić dane wskazane przy tworzeniu Konta Klienta, za wyjątkiem Danych Osobowych pozwalających zidentyfikować pierwotnego posiadacza Konta Klienta takich jak imię, nazwisko, które to dane pozostają niezmiennie. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość Danych przekazanych Dentist w procesie rejestracji Konta Klienta, zgłoszenia do Newslettera, zawierania Umowy nabycia Kursu lub Umowy nabycia Produktu i skutki podania

- nieprawidłowych Danych oraz jest zobowiązany do ich każdorazowej aktualizacji w przypadku ich zmiany.
20. Dentist jest uprawniony do zablokowania Konta Klienta w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Dentist zastrzega prawo przerwania świadczenia usług drogą elektroniczną w części odnoszącej się do danego Użytkownika, w tym prawo zablokowania Konta Klienta, w razie:
    - a) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
    - b) naruszenia przez Użytkownika przy korzystaniu ze Strony WWW powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw lub dóbr osób trzecich, zasad współżycia społecznego,
    - c) umieszczania przez Użytkownika na Stronie WWW lub w sieci Internet, w tym na portalach społecznościowych treści nieprawdziwych, bezprawnych, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dentist,
    - d) wykorzystywania przez Użytkownika usług niezgodnie ze ich przeznaczeniem.
  21. Dentist poinformuje Klienta o przerwaniu świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym o zablokowaniu Konta Klienta, przesyłając na adres mailowy Klienta stosowne powiadomienie.
  22. Dentist ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług w części odnoszącej się do danego Klienta, w tym wyłączyć Konto Klienta ze skutkiem natychmiastowym w razie powtarzających się przypadków, o których mowa w ust. 20 powyżej.
  23. O zamiarze rozwiązania umowy o świadczenie usług i w tym o zamiarze wyłączenia Konta, Dentist poinformuje Użytkownika w formie wiadomości mailowej wysłanej na adres mailowy na Koncie Klienta, wyznaczając mu 7 dniowy termin do zaniechania naruszeń lub usunięcia ich skutków, podjęcia aktywności.
  24. W razie wyłączenia Konta Klienta Dentist jest uprawniony do usunięcia Danych Użytkownika zapisanych na jego Koncie Klienta.
  25. Do czasu odblokowania Konta Klienta, Użytkownik nie może korzystać z funkcjonalności Konta Klienta, za wyjątkiem administrowania swoimi danymi osobowymi w rozumieniu RODO.
  26. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Newsletter poprzez skierowanie oświadczenia w tym przedmiocie na adres mailowy z którego otrzyma link aktywacyjny do Newslettera lub z którego otrzyma Newsletter lub listem poleconym na adres Dentist – Plac Inwalidów 7/5, 30-033 Kraków. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy.
  27. W przypadku braku aktywności dłuższej niż 5 lat, Konto Klienta zostanie automatycznie usunięte. Użytkownik może w dowolnej chwili zażądać usunięcia Konta Klienta poprzez wysłanie wiadomości mailowej na adres mailowy kursy@dentist.com.pl.

#### **§ 4**

##### **UMOWA NABYCIA KURSU**

1. Podstawowe informacje dotyczące Kursów, w tym Cena Kursu, temat, termin, czas trwania, program Kursu określa Dentist na Stronie WWW, w pozostałym zakresie wiążące są postanowienia Regulaminu.
2. Kursy są odpłatne. Cenę Produktu określa Dentist. Ceny Kursów podane na Stronie WWW są cenami brutto i zawierają należne podatki, z tym jednak zastrzeżeniem, że usługi te podlegają zwolnieniu z podatku od towarów i usług. Ceny Kursów podawane są w walucie polskiej (PLN).
3. Klient może zawrzeć Umowę nabycia Kursu wyłącznie za pośrednictwem Konta Klienta na Stronie WWW.
4. Zawarcie Umowy nabycia Kursu możliwe jest do wyczerpania dostępnych miejsc, których liczba każdorazowo określana jest przez Dentist. Umowa nabycia Kursu między Dentist a Klientem zawarta może zostać jedynie w przypadku dostępności wolnych miejsc na udział w Kursie wybranym przez Klienta. Dentist zastrzega sobie prawo do zwiększania i zmniejszania limitu miejsc na Kurs.

5. Kursy odbywają się stacjonarnie pod adresem Plac Inwalidów 7/5, 30-033 Kraków lub w innej lokalizacji w Krakowie. Dentist uprawniony jest do wskazania ostatecznej lokalizacji Kursu najpóźniej 7 dni przed planowanym terminem Kursu, o czym poinformuje w formie wiadomości mailowej wysłanej na adres mailowy wskazany na Koncie Klienta. Dentist zastrzega, że nie ma możliwości zdalnego uczestnictwa w Kursie chyba, że warunkiem Kursu będą to wyraźnie dopuszczać. Dentist ma prawo zmienić lokalizację Kursu na obszarze miasta Kraków najpóźniej 2 dni przed planowanym terminem Kursu, bez podania przyczyny, o czym poinformuje w formie wiadomości mailowej wysłanej na adres mailowy wskazany na Koncie Klienta. Zmiana lokalizacji Kursu nie stanowi zmiany Umowy nabycia Kursu.
6. Dentist uprawniony jest do zmiany terminu Kursu na skutek lub w związku z zaistnieniem okoliczności, za które Dentist nie ponosi winy lub niezależnych od Dentist, w szczególności choroba, wypadek komunikacyjny, awaria. Zmiana terminu Kursu nie stanowi zmiany Umowy nabycia Kursu, jeżeli dojdzie do niej w wyniku zaistnienia okoliczności niezależnych od Dentist lub niezawinionych przez Dentist. O zmianie terminu i nowym terminie Kursu Klient zostanie zawiadomiony w formie wiadomości mailowej wysłanej na mailowy wskazany na Koncie Klienta.
7. Udostępnione przez Dentist na Stronie WWW informacje o Kursach nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Informacje o Kursach dostępne na Stronie WWW stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Wszystkie materiały reklamowe dotyczące Kursów mają charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia Regulaminu oraz warunki określone w wiadomości mailowej, o której mowa w ust. 13 poniżej. Klient wypełniając i wysyłając Formularz za pomocą Konta Klienta składa Dentist ofertę zawarcia Umowy nabycia Kursu.
8. W celu zawarcia Umowy nabycia Kursu należy:
  - a) zalogować się na Koncie Klienta;
  - b) wybrać Kurs, a następnie kliknąć przycisk „Zapisz się na kurs”;
  - c) wypełnić Formularz, podając Dane obowiązkowo wymagane, w tym,
    - Dane Klienta przewidziane na Formularzu;
    - Dane Kursanta przewidziane na Formularzu, takie jak w szczególności imię, nazwisko, numer wpisu PWZ. Jeżeli dane Kursanta różnią się od danych Klienta, Klient zobowiązany jest do załączenia na Koncie Klienta i wysłania wraz z Formularzem podpisanego przez Kursanta i opatrzonego datą, Regulaminu oraz Polityki Prywatności, według wzoru dostępnego do pobrania na Koncie Klienta. Dokumenty Klient zobowiązany jest dołączyć w formie skanu oryginałów w formacie pdf;
    - Dane do faktury, jeżeli dla Klienta ma zostać wystawiona faktura VAT;
  - d) zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności;
  - e) kliknąć przycisk „Przejdź dalej”;
  - f) wybrać formę Płatności online;
  - g) potwierdzić Dane uzupełnione na Formularzu;
  - h) kliknąć przycisk „Zamów z obowiązkiem zapłaty”.
9. Po podaniu na Formularzu wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie. Podsumowanie będzie zawierać w szczególności informacje dotyczące:
  - a) danych identyfikujących Dentist,
  - b) danych identyfikujących Klienta,
  - c) danych identyfikujących Kursanta,
  - d) wybranego Kursu,
  - e) jednostkowej oraz łącznej Ceny Kursu,
  - f) całkowitych kosztach zawarcia Umowy nabycia Kursu,
  - g) wybranej metody Płatności online.



10. Złożenie oferty zawarcia Umowy nabycia Kursu wymaga prawidłowego i kompletnego wypełnienia Formularza oraz jego wysłania poprzez odpowiednią funkcjonalność Konta Klienta.
11. Podane Dane powinny być zgodne z prawdą, kompletne oraz aktualne. Za skutki podania Danych nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych, Dentist nie ponosi odpowiedzialności.
12. Kliknięcie przycisku „Zamów z obowiązkiem zapłaty” stanowi złożenie oferty zawarcia Umowy nabycia Kursu i zobowiązuje Klienta do zapłaty Zadatku w ciągu 2 dni od dnia kliknięcia przycisku „Zamów z obowiązkiem zapłaty”.
13. Po wypełnieniu procedury, o której mowa w ust. 8 powyżej, na adres mailowy wskazany na Koncie Klienta Klient otrzymuje wiadomość potwierdzającą złożenie oferty zawarcia Umowy nabycia Kursu. Warunkiem zawarcia Umowy nabycia Kursu jest terminowa zapłata Zadatku i zapoznanie się z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz ich akceptacja. Do zawarcia Umowy nabycia Kursu dochodzi z chwilą zaksięgowania na rachunku bankowym Dentist środków wpłaconych tytułem Zadatku.
14. Klient związany jest Ceną Kursu z chwili wypełnienia procedury, o której mowa w ust. 8 powyżej. Informacja na temat całkowitych kosztów zawarcia Umowy nabycia Kursu przedstawiana zostanie w podsumowaniu, o którym mowa w ust. 9 powyżej.
15. Uczestnikiem Kursu organizowanego przez Dentist może być wyłącznie Kursant zgłoszony przez Klienta do udziału w Kursie na podstawie Umowy nabycia Kursu i zgodnie z Regulaminem, innym osobom Dentist uprawniony jest odmówić dopuszczenia do uczestnictwa w Kursie.
16. Po zawarciu Umowy nabycia Kursu możliwe jest dokonanie zmiany Kursanta wyznaczonego do uczestnictwa w Kursie za pomocą odpowiedniej funkcjonalności Konta Klienta, pod warunkiem wypełnienia przed terminem Kursu co do nowego Kursanta wszystkich zasad dotyczących zgłaszania Kursanta wynikających z Regulaminu oraz funkcjonalności Konta Klienta i przedstawienia Dentist wszystkich wymaganych przez Dentist zgód nowego Kursanta, w szczególności określonych w § 4 ust. 8 lit. c Regulaminu.
17. Kursy organizowane są z najwyższą starannością, jednakże Dentist nie odpowiada za rezultaty Kursów. Dentist nie ponosi odpowiedzialności za przyswojenie wiedzy przez Kursantów.

## **§ 5**

1. Dentist będzie rejestrowało (materiał video oraz zdjęcia) Kursy w celu archiwizacji i ewentualnego dalszego udostępniania zgodnie z Polityką Prywatności, na co Klienci wyrażają zgodę. W zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Klienci zobowiązują się zapewnić pisemną zgodę każdego Kursanta zgłoszonego przez Klienta do udziału w Kursie.
2. Klient i Kursant ma obowiązek poinformowania Dentist, jeśli podczas Kursu poda informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa lub dane podlegające jakiegokolwiek ochronie wynikającej z przepisów prawa. W przypadku braku takiej informacji ze strony Klienta lub Kursanta Dentist nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta i Kursanta ani osób trzecich za wykorzystanie tych informacji w sposób wskazany w Regulaminie i Polityce Prywatności.
3. Dentist nie wyraża zgody na fotografowanie i nagrywanie treści przekazywanych podczas Kursów.

## **§ 6**

### **UMOWA NABYCIA PRODUKTU**

1. Nabycie Produktu jest odpłatne. Cenę Produktu określa Dentist. Ceny Produktów dostępnych na Stronie WWW:
  - a) zawierają należne podatki;
  - b) podawane są w walucie polskiej (PLN);
  - c) nie zawierają kosztów dostawy.

2. Koszty dostawy zależne są od sposobu dostarczenia Produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy Produktu przez Klienta.
3. Klient może zawrzeć Umowę nabycia Produktu wyłącznie za pośrednictwem Konta Klienta na Stronie WWW.
4. Zawarcie Umowy nabycia Kursu możliwe jest do wyczerpania dostępnych Produktów, w liczbie każdorazowo określonej przez Dentist.
5. Udostępnione przez Dentist na Stronie WWW informacje o Produktach nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Informacje o Produktach dostępne na Stronie WWW stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Wszystkie materiały reklamowe dotyczące Produktów mają charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia Regulaminu oraz warunki określone w wiadomości mailowej, o której mowa w ust. 12 poniżej. Klient wypełniając i wysyłając zamówienie na Produkt za pomocą Konta Klienta składa Dentist ofertę zawarcia Umowa nabycia Produktu.
6. W celu zawarcia Umowy nabycia Produktu należy:
  - a) zalogować się na Koncie Klienta;
  - b) wybrać Produkt oraz ilość sztuk Produktu, a następnie kliknąć przycisk „Kup”;
  - c) wypełnić Formularz, podając Dane obowiązkowo wymagane, w tym:
    - dane Klienta przewidziane na Formularzu;
    - adres, na który ma nastąpić dostawa Produktu;
    - numer telefonu do kontaktu w sprawie odbioru Produktu;
    - dane do faktury, jeżeli dla Klienta ma zostać wystawiona faktura VAT;
  - d) zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności;
  - e) kliknąć przycisk „Przejdź dalej”;
  - f) wybrać formę Płatności online;
  - g) potwierdzić Dane uzupełnione na formularzu;
  - h) kliknąć przycisk „Zamów z obowiązkiem zapłaty”.
7. Po podaniu na Formularzu przez wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie. Podsumowanie będzie zawierać w szczególności informacje dotyczące:
  - a) danych identyfikujących Dentist,
  - b) danych identyfikujących Klienta,
  - c) wybranego Produktu,
  - d) jednostkowej oraz łącznej Ceny Produktu,
  - e) wybranego sposobu dostawy, czasu i kosztów dostawy,
  - f) całkowitych kosztach zawarcia Umowy nabycia Produktu i jego dostawy,
  - g) wybranej metody Płatności online.
8. Dostarczenie Klientowi Produktu jest odpłatne. Koszt dostarczenia Produktu ponosi w całości Klient i doliczany jest on automatycznie i sumowany z Ceną Produktu podczas procedury, o której mowa w ust. 6 powyżej i na fakturze lub paragonie. Koszty dostarczenia Produktu są podane na Stronie WWW w zakładce informacyjnej dotyczącej kosztów dostawy oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową nabycia Produktu.
9. Nabycie Produktu wymaga prawidłowego, kompletnego wypełnienia Formularza i jego wysłania poprzez odpowiednią funkcjonalność Konta Klienta.
10. Podane Dane powinny być zgodne z prawdą, kompletne oraz aktualne. Za skutki podania Danych nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych, Dentist nie ponosi odpowiedzialności.
11. Kliknięcie przycisku „Zamów z obowiązkiem zapłaty” stanowi złożenie oferty zawarcia Umowy nabycia Produktu i zobowiązuje Klienta do zapłaty Ceny Produktu w ciągu 2 dni od dnia kliknięcia przycisku „Zamów z obowiązkiem zapłaty”. Cenę za Produkt należy uregulować „z góry”, przed dostawą Produktu.
12. Po wypełnieniu procedury, o której mowa w ust. 6 powyżej, na adres mailowy wskazany na Koncie Klienta Klient otrzymuje wiadomość potwierdzającą złożenie oferty zawarcia

Umowy nabycia Produktu. Warunkiem zawarcia Umowy nabycia Produktu jest terminowa zapłata całej Ceny Produktu i zapoznanie się z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz ich akceptacja. Do zawarcia Umowy nabycia Kursu dochodzi z chwilą zaksięgowania na rachunku bankowym Dentist środków wpłaconych tytułem Ceny Produktu.

13. Klient związany jest Ceną Produktu z chwili wypełnienia procedury, o której mowa w ust. 6 powyżej. Informacja na temat całkowitych kosztów zamówienia - kosztów zawarcia Umowy nabycia Produktu oraz kosztów dostawy Produktu przedstawiana zostanie w podsumowaniu, o którym mowa w ust. 7 powyżej.
14. Jeżeli Produkt jest niedostępny lub przyjęcie ofert nabycia Produktu jest niemożliwe z innej przyczyny, Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie o braku możliwości realizacji zamówienia i ewentualnej propozycji dalszej realizacji zamówienia.
15. Dentist zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian Cen Produktów. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zawarte Umowy nabycia Produktu.
16. Dentist zastrzega obowiązek podania prawidłowego (aktualnego) i dokładnego adresu, pod który ma być dostarczony Produkt. Za skutki podania błędnego, nieaktualnego lub niedokładnego adresu, Dentist nie ponosi odpowiedzialności, w tym nie odpowiada za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu Produktu.
17. Dostawa Produktu możliwa jest wyłącznie na terytorium Polski.
18. Produkt dostarczony będzie za pod wskazany na Formularzu adres do dostawy.
19. Dostarczenie i wydanie Produktu Klientowi rozpocznie się po otrzymaniu przez Dentist zapłaty pełnej Ceny Produktu, to jest po potwierdzeniu przez spółkę pod firmą: Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu dokonana zapłaty całej Ceny Produktu.
20. Orientacyjny czas dostarczenia Produktu wynosi 14 Dni roboczych.
21. Z chwilą wydania przez Dentist Produktu przewoźnikowi przechodzą na Klienta nie będącego Konsumentem lub Quasi-Konsumentem korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Dentist w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
22. W razie przesłania Produktu do Klienta za pośrednictwem przewoźnika, Klient nie będący Konsumentem lub Quasi-Konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

## **§ 7**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY NABYCIA KURSU PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ**

1. Postanowienia określone w niniejszym paragrafie dotyczą wyłącznie Klientów Przedsiębiorców i Umów nabycia Kursu. Postanowienia określone w niniejszym paragrafie nie dotyczą Umowy nabycia Produktu, od której Przedsiębiorca nie jest uprawniony odstąpić. Tym samym postanowienia określone w niniejszym paragrafie nie dotyczą Klientów Konsumentów oraz Klientów Quasi-Konsumentów. Postanowienia dotyczące odstąpienia od Umowy nabycia Kursu i Umowy nabycia Produktu przez Klientów Konsumentów oraz Klientów Quasi-Konsumentów, uregulowane zostały w § 10 Regulaminu.
2. Klient może odstąpić od Umowy nabycia Kursu nie później niż na 42 (czterdzieści dwa) dni przed planowanym terminem Kursu niezależnie przyczyny. Klient nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy nabycia Kursu ani do wypowiedzenia Umowy nabycia Kursu na mniej niż 42 dni przed planowanym terminem Kursu.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy nabycia Kursu na podstawie ust. 2 powyżej, Cena Kursu uiszczona przez Klienta jest mu zwracana w całości. W każdym innym przypadku, w tym w przypadku niepojawienia się przez Kursanta na Kursie,

złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu lub o wypowiedzeniu Umowy nabycia Kursu, Dentist uprawniony jest do zatrzymania Zadatku.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nabycia Kursu na podstawie ust. 2 powyżej Klient złożyć może poprzez odpowiednią funkcjonalność Konta Klienta klikając przycisk „Zrezygnuj” lub w formie wiadomości mailowej wysłanej na adres mailowy kursy@dentist.com.pl lub w formie pisemnej wysłanej do Dentist listem poleconym na adres Plac Inwalidów 7/5, 30-033 Kraków. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nabycia Kursu uważa się za złożone z chwilą z jaką dotrze do adresata, to jest do Dentist.
5. Za wyjątkiem przypadku skutecznego odstąpienia przez Klienta od Umowy nabycia Kursu na podstawie ust. 2 powyżej, nieuczestniczenie przez Kursanta w Kursie nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty całej Ceny Kursu.
6. Brak zapłaty w całości lub w części Ceny Kursu lub nieuczestniczenie przez Kursanta w Kursie, nie są równoznaczne z odstąpieniem od Umowy nabycia Kursu i nie zwalniają Klienta z obowiązku zapłaty Dentist całość Ceny Kursu.
7. Dentist ma prawo odstąpić od Umowy nabycia Kursu zawartej z Klientem:
  - a) co najmniej 14 dni przed planowanym terminem Kursu niezależnie przyczyny;
  - b) co najmniej 7 dni przed planowanym terminem Kursu w przypadku niewystarczającej liczby Kursantów do organizacji Kursu, to jest mniejszej niż 8 osób.
8. Oświadczenie Dentist o odstąpieniu od Umowy nabycia Kursu nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń w stosunku do Dentist. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nabycia Kursu Dentist prześle do Klienta w formie wiadomości mailowej na adres mailowy wskazany na Koncie Klienta lub listem poleconym na adres Klienta będącego stroną Umowy nabycia Kursu, wskazany na Formularzu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nabycia Kursu uważa się za złożone z chwilą z jaką dotrze do adresata.
9. W wypadku Klientów nie będących Konsumentami i Quasi-Konsumentami Dentist ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy nabycia Kursu i Umowy nabycia Produktu.

## **§ 8**

### **CENA KURSU, CENA PRODUKTU**

1. Cena Kursu płatna jest w dwóch częściach:
  - a) Zadek wysokości 50 % Ceny Kursu płatny jest przy zawieraniu Umowy nabycia Kursu w formie Płatności online. W przypadku odstąpienia od Umowy nabycia Kursu przez Klienta Konsumenta lub Klienta Quasi-Konsumenta Zadek jest zwracany zgodnie z postanowieniami § 10 Regulaminu, z zastrzeżeniem innych postanowień § 10 Regulaminu, które wyłączają zwrot,
  - b) pozostała część Ceny Kursu w wysokości 50% Ceny Kursu, płatna jest najpóźniej przed przystąpieniem Kursanta do Kursu w pierwszym dniu Kursu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Dentist lub gotówką.
2. Cena Produktu płatna jest w całości przy zawieraniu Umowy nabycia Produktu w formie Płatności online. W przypadku odstąpienia od Umowy nabycia Produktu przez Klienta Konsumenta lub Klienta Quasi-Konsumenta Cena Produktu jest zwracana zgodnie z postanowieniami § 10 Regulaminu, z zastrzeżeniem innych postanowień § 10 Regulaminu, które wyłączają zwrot.
3. Dentist ma prawo odmówić Kursantowi udziału w Kursie, w przypadku braku zapłaty całej Ceny Kursu.
4. Klient zobowiązany jest do zapłaty Zadatku poprzez system Płatności online w terminie 2 dni od dnia kliknięcia przycisku „Zamów z obowiązkiem zapłaty”. Za zapłatę uważa się zaksięgowanie środków pieniężnych na rachunku bankowym Dentist.
5. Klient zobowiązany jest do zapłaty Ceny Produktu poprzez system Płatności online w terminie 2 dni od dnia kliknięcia przycisku „Zamów z obowiązkiem zapłaty”. Za zapłatę uważa się zaksięgowanie środków pieniężnych na rachunku bankowym Dentist.

6. Dentist wystawi Klientowi paragon lub fakturę na Dane wskazane w odpowiedniej części Formularza wysłanego do Dentist w ramach zawierania Umowy nabycia Kursu lub Umowy nabycia Produktu. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury wysyłane będą na adres mailowy wskazany na Koncie Klienta.
7. Płatność online możliwa jest przy spełnieniu następujących warunków:
  - a) w przypadku wyboru przelewu online Klient posiadać musi konto bankowe z możliwością dokonywania przelewów online,
  - b) w przypadku wyboru płatności kartą Klient posiadać musi ważną kartę debetową lub kredytową;
  - c) udostępnienia danych oraz danych karty debetowej lub kredytowej, za pomocą której zostanie zrealizowana płatność: imienia i nazwiska oraz danych karty w postaci jej numeru; daty ważności oraz kodu, za pomocą której będzie realizowana płatność
  - d) zaakceptowania regulaminu i polityki prywatności operatora usługi Płatności online, którym jest Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu;
  - e) płatność online dokonywana jest w walucie polskiej (PLN);
  - f) w przypadku płatności kartą debetową lub kredytową płatnik może skorzystać z kart wskazanych na stronie Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu. Dane osobowe Użytkowników podczas procesu realizacji Płatności elektronicznej przetwarza operator Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu.
8. Klient i Kursant we własnym zakresie ponoszą wszelkie koszty związane z uczestnictwem w Kursie, w szczególności koszty dojazdu, koszty noclegów.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie Ceny Kursu lub Ceny Produktu Dentist może żądać wedle własnego wyboru odsetek ustawowych za opóźnienie lub maksymalnych odsetek ustawowych za opóźnienie, a w przypadku Klienta niebędącego Konsumentem lub Quasi-Konsumentem, odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych. Nadto, w przypadku jeżeli Klient niebędący Konsumentem lub Quasi – Konsumentem opóźnić się będzie z zapłatą Ceny Kursu lub Ceny Produktu, Dentist może żądać zapłaty rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, w wysokości określonej w przepisach ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## § 9

### REKLAMACJE - RĘKOJMIA ZA WADU PRODUKTU

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Dentist względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone w przepisach ustawy Kodeks Cywilny, w szczególności w art. 556 i następujących Kodeksu cywilnego.
2. Dentist zobowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad.
3. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Dentist z tytułu rękojmi wobec Klienta niebędącego Konsumentem lub Quasi-Konsumentem zostaje wyłączona.
4. Reklamacje Klienta uprawnionego z rękojmi dotyczące wad Produktów można kierować między innymi na adres mailowy [kursy@dentist.com.pl](mailto:kursy@dentist.com.pl) lub przysyłać listem poleconym na adres Dentist - Plac Inwalidów 7/5, 30-033 Kraków.
5. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Klient uprawniony z rękojmi może:
  - a) złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny Produktu albo odstąpieniu od Umowy nabycia Produktu, chyba że Dentist niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad albo wadę taką usunie. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy nabycia Produktu, w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada Produktu jest nieistotna;
  - b) żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Dentist jest zobowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta;i na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu cywilnego.
6. Konsument uprawniony z rękojmi może zamiast zaproponowanego przez Dentist usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany

Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Dentist. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.

7. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji:
  - a) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady;
  - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
  - c) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową nabycia Produktu lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy nabycia Produktu;
  - d) danych Klienta składającego reklamację, w tym jego imię, nazwisko, a w przypadku osób prawnych i innych podmiotów nazwę, adres oraz dane osoby upoważnionej do reprezentowania Klienta w związku ze złożoną reklamacją, a nadto adres mailowy, numer telefonu do kontaktu.
8. Dentist ustosunkuje się do reklamacji Klienta uprawnionego z rękojmi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, powiadamiając składającego reklamację o sposobie dalszego postępowania, kierując odpowiedź według danych podanych w zgłoszeniu reklamacji.
9. Jeżeli w ciągu 14 dni Dentist nie ustosunkuje się do żądań z tytułu rękojmi zgłoszonych przez Klienta uprawnionego z rękojmi, oznacza to uznanie żądanie zgłaszającego za uzasadnione.
10. Produkty mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta, dystrybutora lub przez inny podmiot trzeci (gwaranta). Dentist nie udziela żadnej gwarancji na sprzedawane Produkty. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej lub oświadczeniu gwarancyjnym gwaranta. Gwarancja (jeżeli dotyczy Produktu) nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
11. W przypadku Produktu, na który producent, dystrybutor lub inny gwarant udzielił gwarancji, Klient może zgłaszać wady zarówno korzystając z uprawnień wobec gwaranta wynikających z udzielonej gwarancji, jak i korzystając z uprawnień przysługujących Klientowi w stosunku do sprzedawcy z tytułu rękojmi.

## **§ 10**

### **ODSTĘPIENIE OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA, QUASI-KONSUMENTA**

1. Postanowienia określone w niniejszym paragrafie dotyczą wyłącznie Klientów Konsumentów i Klientów Quasi-Konsumentów.
2. Zgodnie z treścią Ustawy o prawach Konsumenta, Klient będący Konsumentem oraz Klient będący Quasi-Konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy nabycia Kursu i Umowy nabycia Produktu bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego paragrafu), w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy nabycia Kursu lub Umowy nabycia Produktu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie Dentist oświadczenia o odstąpieniu od zawartej Umowy nabycia Kursu lub Umowy nabycia Produktu. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu (Oświadczenie). Skorzystanie z wzoru Oświadczenia nie jest obowiązkowe.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy nabycia Kursu po upływie terminu wskazanego w ust. 2 niniejszego paragrafu, Zadek nie podlega zwrotowi chyba, że Klient uprawniony jest do otrzymania zwrotu Zadeku na podstawie innych postanowień niniejszego paragrafu.
4. Oświadczenie Klienta będącego Konsumentem oraz Klienta będącego Quasi-Konsumentem może zostać złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak Dentist możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności Oświadczenie może być

złożone na piśmie, listem poleconym na adres Plac Inwalidów 7/5, 30-033 Kraków lub wysłane w formie mailowej na adres mailowy kursy@dentist.com.pl.

5. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy nabycia Kursu lub Umowy nabycia Produktu w terminie wskazanym w ust. 2 niniejszego paragrafu Dentist niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Oświadczenia, zwróci Konsumentowi lub Quasi-Konsumentowi będącemu Klientem wszystkie dokonane przez niego płatności (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa).
6. Dentist dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Quasi-Konsument będący Klientem, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
7. Bezpośredni koszt zwrotu Produktu w wyniku odstąpienia ponosi Konsument i Quasi-Konsument. Ponadto jeżeli Konsument lub Quasi-Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Dentist, Dentist nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi i Quasi-Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Dentist informuje, że Klient wykonując uprawnienia do odstąpienia od Umowy nabycia Produktu zawartej na odległość, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ponosi koszty zwrotu Produktu do Dentist.
8. Konsument lub Quasi-Konsument, który odstąpił od Umowy nabycia Produktu, ma obowiązek niezwłocznie zwrócić Produkt do Dentist, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy nabycia Produktu. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Konsument i Quasi-Konsument może zwraca Produkt wysyłając do na adres: Plac Inwalidów 7/5, 30-033 Kraków lub dostarczając go bezpośrednio, osobiście albo poprzez upoważnioną osobę, pod ten adres.
9. Nadto Klient będący Konsumentem lub Quasi-Konsumentem może odstąpić od Umowy nabycia Kursu nie później niż na 42 (czterdzieści dwa) dni przed planowanym terminem Kursu niezależnie przyczyny. Z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, Klient nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy nabycia Kursu ani do wypowiedzenia Umowy nabycia Kursu na mniej niż 42 dni przed planowanym terminem Kursu.
10. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy nabycia Kursu na podstawie ust. 9 powyżej, Cena Kursu uiszczona przez Klienta jest mu zwracana w całości. W każdym innym przypadku, w tym w przypadku niepojawienia się przez Kursanta na Kursie, złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu lub o wypowiedzeniu Umowy nabycia Kursu (z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej), Dentist uprawniony jest do zatrzymania Zadatku.
11. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nabycia Kursu na podstawie ust. 9 powyżej Klient może złożyć poprzez odpowiednią funkcjonalność Konta Klienta klikając przycisk „Zrezygnuj” lub w formie wiadomości mailowej wysłanej na adres mailowy kursy@dentist.com.pl lub w formie pisemnej wysłanej do Dentist listem poleconym na adres Plac Inwalidów 7/5, 30-033 Kraków. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nabycia Kursu uważa się za złożone z chwilą z jaką dotrze do adresata, to jest do Dentist.
10. Za wyjątkiem przypadku skutecznego odstąpienia przez Klienta od Umowy nabycia Kursu na podstawie ust. 9 lub ust. 2 powyżej, nieuczestniczenie przez Kursanta w Kursie nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty całej Ceny Kursu.
11. Brak zapłaty w całości lub w części Ceny Kursu lub nieuczestniczenie przez Kursanta w Kursie, nie są równoznaczne z odstąpieniem od Umowy nabycia Kursu i nie zwalniają Klienta z obowiązku zapłaty Dentist całość Ceny Kursu.
12. Dentist ma prawo odstąpić od Umowy nabycia Kursu zawartej z Klientem będącym Konsumentem lub Klientem będącym Quasi-Konsumentem:
  - a) co najmniej 14 dni przed planowanym terminem Kursu niezależnie przyczyny;
  - b) co najmniej 7 dni przed planowanym terminem Kursu w przypadku niewystarczającej liczby Kursantów do organizacji Kursu, to jest mniejszej niż 8 osób.
13. Oświadczenie Dentist o odstąpieniu od Umowy nabycia Kursu nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń w stosunku do Dentist. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nabycia Kursu Dentist prześle do Klienta w formie wiadomości mailowej na adres mailowy wskazany na Koncie Klienta lub listem poleconym na adres Klienta będącego

stroną Umowy nabycia Kursu, wskazany na Formularzu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nabycia Kursu uważa się za złożone z chwilą z jaką dotrze do adresata.

14. Dentist informuje, że Umowa nabycia Kursu stanowi umowę o świadczenie usług, w związku z tym, jeżeli Dentist wykona w pełni Umowę nabycia Kursu za wyraźną zgodą Klienta Konsumenta lub Quasi-Konsumenta, po spełnieniu świadczenia przez Dentist, Klient Konsument lub Quasi-Konsument, utraci prawo odstąpienia od Umowy nabycia Kursu.
15. Zgodnie z art. 21 ust. 2 Ustawy o prawach Konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi Konsumentowi oraz Klientowi Quasi-Konsumentowi w odniesieniu do Umowy nabycia Kursu - umów o świadczenie usług, jeżeli Dentist wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub Quasi-Konsumenta. Dentist informuje przed rozpoczęciem świadczenia, że Klient Konsument oraz Klient Quasi-Konsument po spełnieniu świadczenia przez Dentist utraci prawo odstąpienia od Umowy nabycia Kursu. Zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja przez Klienta Konsumenta oraz Klienta Quasi-Konsumenta, stanowi potwierdzenie, że Klient Konsument oraz Klient Quasi-Konsument został poinformowany przez Dentist przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dentist Klient Konsument oraz Klient Quasi-Konsument utraci prawo odstąpienia od Umowy nabycia Kursu i wyraża pełną zgodę na wykonanie usługi – Kursu na rzecz Klienta Konsumenta oraz Klienta Quasi-Konsumenta.
12. W przypadku Umowy nabycia Kursu - umów o świadczenie usług, której wykonywanie - na wyraźne żądanie Konsumenta lub Quasi-Konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy nabycia Kursu, Konsument lub Quasi-Konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od Umowy nabycia Kursu po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy nabycia Kursu. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie Ceny Kursu. Jeżeli Cena Kursu jest nadmierna, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
13. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi i Quasi – Konsumentowi m. in. w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli Dentist wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub Quasi -Konsument, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dentist utraci prawo odstąpienia od Umowy nabycia Kursu; (2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta lub Quasi -Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Dentist o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **§ 11**

### **REKLAMACJE**

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Dentist wobec Usługobiorcy, gdy usługa jest świadczona w sposób niezgodny z Umową, określone są przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 9 Regulaminu, wszelkie reklamacje, w tym reklamacje dotyczące działania Strony WWW lub dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, mogą być zgłaszane do Dentist na adres mailowy kursy@dentist.com.pl lub przesyłane listem poleconym na adres Plac Inwalidów 7/5, 30-033 Kraków.
3. Zaleca się podanie w opisie reklamacji:
  - a) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości,
  - b) danych osoby składającej reklamację, w tym jej imię, nazwisko, a w przypadku osób prawnych i innych podmiotów nazwę, adres oraz dane osoby upoważnionej do



reprezentowania Klienta w związku ze złożoną reklamacją, a nadto adres mailowy, numer telefonu do kontaktu,

- c) treść żądania.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości mailowej, na adres mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że Regulamin (§ 9 Reklamacje - Rękojmia) lub też bezwzględnie obowiązujący przepis prawa przewiduje krótszy termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację.
5. Złożenie reklamacji jest dobrowolne.
6. Dentist informuje, że Klient będący Konsumentem ma możliwość w szczególności:
  - a) skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”;
  - b) zwrócić się o pomoc do powiatowego rzecznika konsumentów przy starostwie powiatowym lub urzędzie miasta (w przypadku miast na prawach powiatu), w celu otrzymania wsparcia merytorycznego, w tym bezpłatnej pomocy prawnej udzielanej konsumentom. Informacje dostępne są pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Konsument” lub na stronie [www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl](http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl);
  - c) skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

## **§ 12**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Z zastrzeżeniem w stosunku do Konsumentów art. 22 w zw. z art. 12 ust. 1 Ustawy o prawach Konsumenta, Dentist zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnie wybranym terminie, w tym z ważnych przyczyn takich jak zmiany przepisów prawa, z tym zastrzeżeniem, że:
  - a. co do zawartych w oparciu o Regulamin umów o innym charakterze niż umowy ciągłe, a to Umów nabycia Kursu i Umów Nabycia Produktu zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na złożone przez Klienta i wiążące oferty oraz zawarte Umowy nabycia Kursów i Umowy nabycia Produktów;
  - b. co do zawartych w oparciu o Regulamin umów o charakterze ciągłym takich jak umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego - Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi/Klientowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na Stronie WWW informacji o zmianie.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Dentist a Klientem, który jest Konsumentem lub Quasi-Konsumentem zostaje poddane właściwym sądom powszechnym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Dentist a Klientem, który nie jest Konsumentem lub Quasi - Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Dentist.

6. Integralną częścią Regulaminu jest Polityka Prywatności.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.11.2022.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Oświadczenie o odstąpieniu od umowy dla Konsumentów oraz Quasi-Konsumentów

### **ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat:

Spółka pod firmą **DENTIST MACIEJ ŻAROW SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Krakowie**, adres: Plac Inwalidów 7/5, 30-033 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem [...], NIP: [...], REGON [...], kapitał zakładowy 282.000 zł, w całości pokryty adres mailowy [...]

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów) / Nazwa firmy

– Adres konsumenta(-ów) / Adres Przedsiębiorcy-Konsumenta

– Podpis konsumenta(-ów) / Podpis Przedsiębiorcy-Konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

